

Amt für Soziales

Rathaus im Stühlinger
Bestandsgebäude „C“
Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg
Telefon 0761 201-3507
E-Mail: afs@stadt.freiburg.de

Tagesstätten

Ferdinand-Weiß-Haus

Tagesstätte und Beratungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg
Aufenthalt und Frühstück, Mittagessen, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, ärztliche Behandlung (Mo/Do vorm.), Beratung, Mittelverwaltung, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (PC, Internet, Telefon), Freizeitangebote
• Ferd.-Weiß-Str. 9 a, Tel. 0761 2830 19
• Mo–Fr 8.30–13 Uhr

FreiRaum (Frauenschutzraum)

Anlauf- und Fachberatungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg für Frauen in Wohnungsnot
Beratung und Aufenthalt, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (Telefon, Computer), gemeinsame Unternehmungen
• Schwarzwaldstr. 24, Tel. 0761 707 5260
freiraum@diakonie-freiburg.de
• Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr: Beratung und nach Vereinbarung
• Di 10–11.30 Uhr: Frauenfrühstück (kostenfrei)
• Do 10–12.30 Uhr: offenes Angebot
• während der Öffnungszeiten haben Männer keinen Zutritt

Pflasterstub'

Tagesstätte, Beratungsstelle und medizinische Ambulanz des Caritasverbands Freiburg-Stadt e. V.: Aufenthalt, Frühstück, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postadresse, Geldverwaltung, Zugang zu PC, Telefon und Internet, persönliche Beratung, medizinische Hilfen: Arztprechstunde (Mo/Do 11.30 Uhr), Sprechstunde Zahnärztin/Psychologin (Termine vor Ort) sowie fast täglich Pflegepersonal
• Herrenstr. 6, Tel. 0761 7903-1150
pflasterstub@caritas-freiburg.de
• Mo–Fr 7–12 Uhr, Dez.–Feb. auch jeden zweiten Samstag 8–12 Uhr

Bahnhofmission

Ausgabe von kleinen Stärkungen außerhalb der Öffnungszeiten der Tageseinrichtungen und des Essenstreiffs
• Hauptbahnhof (Gl. 1), Tel. 0761 22877
• Mo–Fr 8–20, Sa/So/Feiert. 14–18 Uhr
• Essensausgabe:
Mo–Fr 8–19, Sa/So/Feiert. 14–18 Uhr

Sonstige Tagesaufenthalte

Anlaufstelle der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)

Tagesstätte für junge Menschen der Straße, kostenlose Dusch- und Waschmöglichkeiten, Internetzugang, Schließfächer, Postadresse, Kreativangebot, Beratungsangebot
• Schwarzwaldstr. 101 (Linie 1, Haltestelle „Maria Hilf“) Tel. 07634 560972
freiburger.strassenschule@sos-kinderdorf.de
• Mo–Fr 13–17 Uhr

Die Insel

Begegnungscafé der Heilsarmee, Möglichkeit zum Billardspielen und Tischkicker. Aufenthalt und Gesprächsmöglichkeit, kleine Mahlzeiten, Bekleidung, Schlafsäcke, kostenloser Internetzugang
• Löwenstr. 1, Tel. 0761 385460
• Fr/Sa/So 16–21 Uhr

Freiburger Essenstreiff e. V.

Mittagessen für 2 Euro (Suppe, Hauptgang, Dessert), Getränk für 50 Cent. Gäste, die vorübergehend kein Geld zur Verfügung haben, erhalten kostenlos eine Suppe, Nachtisch oder Obst oder können bei den Kirchengemeinden günstige Gutscheine bekommen.
• Schwarzwaldstr. 29, Tel. 0761 707 2988
• Mo–Fr: Essensausgabe 11–14 Uhr
• Sonntag: kostenloses Frühstück alle 14 Tage (laut Aushang) 10–12 Uhr

Notübernachtung OASE

Einrichtung des Amts für Soziales; Tagesaufenthalt mit Selbstversorgung in den Teeküchen (Angebot gilt ausschließlich für die Übernachtungsgäste der Notübernachtung)
• Haslacher Str. 11, Tel. 0761 201-3283
nähere Infos siehe „Unterkunft“

Essen und/oder Kleidung

DRK-Secondhand Mode im Quartier

• Yorckstr. 27 (Ecke Lehener Str.)
Tel. 0761 8982 1399
E-Mail: mode@drk-freiburg.de
• Di–Do 10–16/Fr 10–18/Sa 10–14 Uhr

DRK-Kältebus

In den Wintermonaten ist der Kältebus im Stadtgebiet unterwegs. Ausgabe von warmen Getränken und Suppe. Bei Bedarf Hygieneartikel, wärmende Kleidung, Schlafsack und/oder Isomatte.
• Hotline: 0761 88508988 (AB)
kaeltebus@drk-freiburg.de
• Einsatzzeiten: Nov. 3 x wöchentlich, Dez.–März täglich 19.30–24 Uhr; Standort am Platz der Alten Synagoge 21–21.30 Uhr

Die Insel

Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Ferdinand-Weiß-Haus

Infos siehe „Tagesstätten“

HILFEN FÜR WOHNUNGSLOSE MENSCHEN



Sie haben Angst, Ihre Wohnung zu verlieren? Sie haben kein Geld und wissen nicht, wo Sie heute Nacht schlafen sollen? Sie wollen duschen, Wäsche waschen, sich aufwärmen oder brauchen eine warme Jacke? Sie haben keinen Mietvertrag mehr und wollen wieder in gesicherte Verhältnisse kommen? Die Träger der Wohnungslosenhilfe und das Amt für Soziales bilden ein umfangreiches Hilfenetz für alle Betroffenen – sei es für Beratung, Unterkunft, Verpflegung oder medizinische Hilfen. Auf dieser Sonderseite finden Sie sämtliche Dienste und Einrichtungen, die Ihnen gerne weiterhelfen.

Freiburger Tafel

Verkauf von sehr günstigen Lebensmitteln aus Spenden. Einkauf ist nur mit einer Kundenkarte möglich, die von der Tafel ausgestellt wird, oder über Gutscheine sozialer Einrichtungen.

- Schwarzwaldstr. 58 a, Tel. 0761 2927244
- Öffnungszeiten Laden:
Mo–Fr 10–16 Uhr
(letzter Einlass 15.45 Uhr)
- Kundenkarte: Verlängerung
Mo 10.15–12 Uhr / Mi 13.15–15 Uhr
Neuanträge nur Do 10–12 Uhr

Freiburger Essenstreiff e. V.

- Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Kleiderladen

(Vereinigung Freiburger Sozialarbeit e.V.)
Kostenlose Abgabe von Bekleidung und Haushaltswaren aus Spenden. **Ausweise werden nur Di 14–17 Uhr ausgestellt** (bitte Passfoto, Personalausweis und Einkommensnachweis mitbringen, Kosten 3 Euro, für Jugendliche bis 18 Jahren kostenlos).
• Dreikönigstr. 9, Tel. 0761 706539
• Mo/Mi/Do 14–17, Di/Do 9–12 Uhr

Pflasterstub'

- Infos siehe „Tagesstätten“

Beratung / Finanzielle Hilfen

Jugendberatung Freiburg e. V.

Für junge Menschen von 14 bis 26 Jahre: Unterstützung und Begleitung bei Wohnungssuche, Postersatzadresse, Anträgen und Formularen, Bewerbungen, Job- und Lehrstellensuche, Schulden und Geldangelegenheiten sowie allen Fragen rund um die Verselbstständigung.
Beratungstermine nach Vereinbarung oder Kurzberatung in der offenen Sprechzeit, auch ohne Anmeldung.

- Engelbergerstr. 3
Tel. 0761 273487, Fax 281844
- Öffnungszeiten:
Mo–Do 14.30–18.30 Uhr
Mo–Do 14.30–18.30 Uhr
- Offene Sprechzeit: Di/Mi/Do 15–18 Uhr
- www.jugendberatung-freiburg.de
info@jugendberatung-freiburg.de

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg

Aufsuchende soziale Arbeit für Einzelpersonen und Gruppen im öffentlichen Raum. Regelmäßige Präsenzen auf Straßen und Plätzen im Freiburger Stadtgebiet. Persönliche Treffpunkte und Termine können vereinbart werden.

- **Bürosprechstunden** Escholstr. 86:
Di 10–11 Uhr / 14–15 Uhr
Do/Fr 10–11 Uhr
- **Außensprechstunden** Stühlinger Kirchplatz (Tiefgaragenauffahrt Engelbergerstraße): Mo/Mi 14–16 Uhr
- **Außensprechstunde** Theatervorplatz:
Do 15.30–17.30 Uhr
- Streetwork-Tel. 0761 201-3632
www.freiburg.de/kontaktnetz
E-Mail: streetwork@stadt.freiburg.de

Fachberatung FreiRaum – Hilfen für Frauen in Wohnungsnot

- Schwarzwaldstr. 24, Tel. 0761 707 5260
Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr und nach Vereinbarung
freiraum@diakonie-freiburg.de

Streetwork der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)

Aufsuchendes Angebot in der Innenstadt für junge Menschen in Wohnungsnot; flexible und unbürokratische Hilfe. Zudem jeden Di 16–18 Uhr fester Anlaufpunkt bei unserem StreetMobil vor dem Theater Freiburg. Persönliche Termine und Treffpunkte können zusätzlich vereinbart werden.
• Tel. 0761 88790380

Zentrum für wohnungslose Menschen (OASE)

- Haslacher Str. 11, barrierefreier Zugang
- Sprechzeiten Fachberatung / Jobcenter Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr und nach Vereinbarung

Fachberatung:

- Persönliche Beratung und Information bei allen Fragen, die im Zusammenhang der Wohnungslosigkeit auftreten
- Postersatzadresse
- Unterstützung bei der Sicherstellung des notwendigen Lebensunterhalts
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten
- Hilfestellung bei der Wohnungssuche
- Information über das Hilfesystem
- Krisenintervention
- Telefonnutzung für Amtsgespräche
- Materielle Versorgung
- Mittelverwaltung
- Telefon: 0761 201-3279, -3261, -3272, -3273, -3275, 3276, -3289

Leistungen des Jobcenters in der OASE:

- Antragstellung und Gewährung von Bürgergeld
- Beratung zur Unterstützung der beruflichen Integration
- Vermittlung in Arbeit/Beschäftigung
- Tagessatzauszahlung für Durchwanderer
- Tel. 0761 201-3278

Unterkunft

Notübernachtung für wohnungslose Menschen in der OASE

Hier stellt die Stadt Freiburg Übernachtungsplätze für Einzelpersonen zur Verfügung. Dieses Angebot richtet sich an unfreiwillig obdachlose Menschen im Stadtgebiet Freiburg.

Es gibt 47 Plätze in Mehrbettzimmern (davon 8 Plätze im geschützten Frauenbereich).
Zum Angebot gehören Aufnahme und Beratung durch Sozialarbeit, i.d.R. täglich tagsüber, Tel. 0761 201-3279, nachts von 19–22 Uhr, Tel. 0761 201-3281, -3282, -3283.

Für die Übernachtungsgäste stehen Teeküchen mit Kochgelegenheit zur Selbstversorgung, Tagesaufenthalt für die Übernachtungsgäste, Duschen, Waschmaschine und Schließfächer bereit.

- Haslacher Str. 11, barrierefreier Zugang im gesamten Gebäude
- Zuweisung von Schlafplätzen ganzjährig und täglich 19–22 Uhr

Städtische Wohnheime für wohnungslose Menschen

Bei freier Kapazität bestehen außerdem Wohn-/Schlafmöglichkeiten in den städtischen Wohnheimen und auf zwei städtischen Stellplätzen für Bau- und Wohnwagen, teils auch für längere Zeit, weil ausreichende Vermittlungsmöglichkeiten in Wohnungen derzeit nicht sichergestellt sind.

Vermittlung über die Fachberatung in der OASE.

- Haslacher Str. 11 (für Männer und Paare)
- Schwarzwaldstr. 24 (für Frauen / FreiRaum)
- nähere Infos unter „Beratung“

Wohnungsverlust droht

Hilfe bei drohendem Verlust der Wohnung

Das Sachgebiet „Prävention/Wohnungssicherung“ des Amts für Soziales hilft dabei, einen Verlust der Wohnung und daraus folgende Obdachlosigkeit abzuwenden.

- Fehrenbachallee 12
Tel. 0761 201-3240, -41, -42, -44, -45
- Sprechzeiten: nach Terminvereinbarung

Wohnen

Aufnahmehaus für Frauen (Diakonisches Werk Freiburg)

6 Plätze in Einzelzimmern mit Küche, Aufenthaltsraum und Bad sowie 5 Einzelwohnungen für Begleitetes und Betreutes Wohnen.
Vermittlung durch Mitarbeiterinnen von „FreiRaum“
• Tel. 0761 707 5260

Aufnahmehaus für Männer und Paare (Caritasverband Freiburg-Stadt e. V.)

• Erika-Kramer-Haus (15 Plätze):
Haslacher Str. 13, Tel. 0761 7903 5200
• Herm.-Mitsch-Str. 30, Tel. 0761 7903 5310
Vermittlung ist auch über die Fachberatung OASE möglich.

Ambulant begleitetes Wohnen der Freiburger Straßenschule (SOS Kinderdorf e. V.)

Begleitetes Wohnen für junge Menschen ohne Wohnung im Alter von 15–27 Jahren in einer Wohngemeinschaft mit Einzelzimmern, Küche und Bad. Hundehaltung nach Rücksprache möglich.
• Tel. 07634 560952
• Wir sind auch bei Facebook!

Begleitetes Wohnen/ Betreutes Wohnen

Folgende Träger bieten Begleitetes Wohnen an:
– Caritasverband Freiburg-Stadt
– Diakonisches Werk Freiburg
– Heilsarmee Freiburg

Arbeit

Vermittlung von Arbeitsstellen

- Agentur für Arbeit:
Lehener Str. 77, Tel. 0800-455 5500, Familienkasse Tel. 0800-455 5530
- Jobcenter Freiburg (nur für Personen, die Bürgergeld beziehen):
Lehener Str. 77, Tel. 0761 2710-721
- Jubag 25: Fragen zum Thema Schule, Arbeit, Bürgergeld, Wohnen u. a. für alle unter 25 Jahren.
jubag25-freiburg.de
Bismarckallee 13, Tel. 0761 20850-333
- siehe auch Zentrum für wohnungslose Menschen unter „Beratung / finanzielle Hilfen“

Direkter Arbeitseinsatz bei Beschäftigungsträgern

Alle Arbeitseinsätze erfolgen in Kooperation bzw. im Auftrag des Jobcenters.

„ReProF“ – Regionaler Projektverbund Freiburg

- **Fairkauf Freiburg:** Secondhand-Kaufhaus und beruflicher Neustart, Caritasverband Freiburg-Stadt e. V., Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Kleidung/Bücher/Medien/Kindersachen/Abholungen von großen Möbeln/Produkte der Caritas-Werkstätte Friedrich-Neff-Str. 5, Tel. 0761 137 31 10
- **Spinwebe:** Secondhand-Kaufhaus des Diakonischen Werks Freiburg, Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Bücher/Kleidung, Haushaltsauflösungen Krozinger Str. 11, Tel. 0761 476 40 94
- **f.q.b. gGmbH:** Umfangreiche Ausbildungs-, Beschäftigungs- und Qualifizierungsmaßnahmen in verschiedenen Projekten für Personen im Bürgergeldbezug
Mundenhof 53, Tel. 0761 8982 20 11
www.fqb-freiburg.de
info@fqb-freiburg.de

Ehrenamtliche Hilfe

Freunde von der Straße e. V.

Die Freunde von der Straße sind seit mehr als 30 Jahren überkonfessionell tätig und bieten persönliche Begleitung, vermitteln materielle Hilfen und organisieren den Sonntagstreiff (Begegnungsmöglichkeit mit Essensausgabe in verschiedenen Kirchengemeinden und Einrichtungen). Kooperation mit Fachstellen und Fachleuten.

- Kontakt: Freunde von der Straße Frau Kempter, Tel. 07664 600524, Herr Plas, plasguillaume@hotmail.com oder über die „Pflasterstub“

OFF – Förderverein Frauen in Not e. V.

Unbürokratische, schnelle Hilfe für Frauen in akuten Notlagen, z. B. durch Kleinkredite für Kauttionen, Stromschulden, Passverlängerungen, Ausstattung von Wohnraum, Arztkosten u. v. m. Auch bei einer Fort-, Weiter- und Ausbildung steht OFF Frauen unterstützend zur Seite. Die Boutique LeSac in der Sedanstraße 22 ist das Secondhand-Projekt von OFF. Allen Frauen steht die Boutique LeSac offen (Di 15–19 Uhr, Do 10–14 Uhr).
• Kontakt: Veronika Lehmann
Tel. 0761 217 8683, Fax 20886 13
E-Mail: info@off-freiburg.de
www.off-freiburg.de

Jugendberatung Freiburg e. V.

- Infos siehe „Beratung“

Ombudsstelle für wohnungslose Menschen

Die **Ombudsstelle** setzt sich für individuelle Rechte wohnungsloser Menschen ein und ist bei **persönlichen Fragen** ansprechbar. Die Ombudsleute sind ehrenamtlich in Freiburg tätig. Sie sind unabhängig von Interessen der Stadt oder freier Träger.

- Hannelore Scheer, Carsten Kallischko, Thomas Becker
- persönlich Do 14–16 Uhr im Schwabentorring 2 (hinter dem Schwabentor, Klingel: Raum 6) oder bei vereinbarten Treffen.
- Tel. 0761 216 8733

**Im Notfall:
Tel. 112!**

AMTSBLATT

Zusammenstellung:
Amt für Soziales
Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg
Tel. 0761 201-3507, Fax 201-3292
E-Mail: afs@stadt.freiburg.de

Redaktion:
Presse- und Öffentlichkeitsreferat
Tel. 0761 201-1341, 201-1342
E-Mail: amtsblatt@stadt.freiburg.de

Titelfoto: P. Seeger

Stand: November 2024

Freiburg
I M B R E I S G A U